

# Ausgepfuscht!

Der Konsument wünscht sich Sicherheit und Transparenz vom Installateur – das ist das Schlüsselergebnis einer Studie des Fachhochschul-Studienlehrganges Kommunikationswirtschaft der Wirtschaftskammer Wien und eines Image-Workshops mit Mitgliederbetrieben. Durch ein faires Preis-/Leistungsverhältnis, Termin- und Preistreue und kundenorientiertes Arbeiten kann sich der ehrliche Installateur eindeutig von Pfuschern und schwarzen Schafen abheben.

Seit Oktober 2007 wird eine Imagekampagne der Wiener Installateurinnung umgesetzt. Dabei geht es darum, die Mitgliedsbetriebe zu unterstützen und die Konsumenten auf das vielfältige Leistungsspektrum hinzuweisen. Wichtige Elemente sind neben TV- und Werbespots, Kinowerbung und Plakaten auch Kooperationen mit den Marktpartnern der Industrie und umfassende Informationen über das breite Leistungsspektrum der Installateure. Wichtig ist für die Wiener Installateure auch die Abgrenzung von Pfuschern, die zum Teil auf sehr unseriöse Art und Weise Gasgerätewartungen anbieten.

## Pfuscher überführt

Die Wiener Polizei überführte vor kurzem Personen, die ohne Gewerbeberechtigung und zu scheinbar günstigen Preisen Gasthermen-Wartungen anboten. Lockangebote wurden in Stiegenhäusern angebracht und neue Kundschaft war schnell gefunden. Im Zuge der angeblichen Wartung wurden die Gasthermen außer Betrieb gesetzt. Den ahnungslosen Kunden wurde auch gleich zum sofortigen Kauf einer neuen Therme zu überhöhten Preisen geraten. Es besteht der Verdacht, dass zahlreiche Personen durch das Einheben von Geldbeträgen für nicht korrekt erbrachte Leistungen an Gasthermen betrogen wurden.

## Rasche Hilfe

Gemeinsam mit den Behörden versucht die Wiener Installateurinnung den Geschädigten nun zu helfen. Das Angebot umfasst die Vermittlung eines Installateurs im Bezirk zur Überprüfung des Geräts und Erledigung der Installationsanzeige bei Wien Energie Gasnetz zu einem Pauschalpreis von € 130,- (inkl. USt. und Wegzeit). Sollten bei der Begutachtung Mängel festgestellt werden, sind diese separat abzurechnen.

Für Fragen steht das Kundenreferat der Installateurinnung (1060 Wien, Gumpendorferstrasse 57) zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Dienstag / Mittwoch / Donnerstag

Jeweils von 10.00 – 12.00 Uhr

Tel. 01/587 63 58 – 6266 oder -6267

Mail [sanitaer@wkw.at](mailto:sanitaer@wkw.at)



**Pfusch?**

**Garantiert  
ohne Garantie.**

Sicher, kompetent, zuverlässig.  
Ihr Installateur – und Wohlfühlen ist garantiert!

 [www.installateurinnung.at](http://www.installateurinnung.at) 